УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «АЛЬЯНС КРК»
от «11» августа 2026 г. № 105/26

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЬЯНС КРК»
(ООО «АЛЬЯНС КРК»)

115409, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Москворечье-Сабурово, ш. Каширское, д. 66, к. 3
ИНН 7718312030, ОГРН 5147746447382, тел. 8 (800) 707-04-29, e-mail: info@alliance-krk.ru

ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов cookie и применения аналогичных технологий на сайте https://alliance-krk.ru

Редакция 2. Действует с «01» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте https://alliance-krk.ru (далее — Сайт), цели обработки получаемых сведений, состав получателей и способы управления выбором пользователя.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «АЛЬЯНС КРК» (далее — Общество, Оператор). Реквизиты Оператора указаны в верхней части документа.

1.3. Политика применяется совместно с Политикой ООО «АЛЬЯНС КРК» в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Обработка сведений, которые пользователь самостоятельно указывает в формах записи и обратной связи, регулируется указанной Политикой и отдельным согласием, размещённым возле соответствующей формы.

1.4. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя. К аналогичным технологиям относятся локальное и сессионное хранилище браузера, пиксели, скрипты, технические идентификаторы и записи событий.

1.5. Политика распространяется только на Сайт. После перехода пользователя на сторонний ресурс обработка данных осуществляется по правилам владельца соответствующего ресурса.

2. Какие сведения могут обрабатываться

2.1. При использовании Сайта могут обрабатываться: IP-адрес; дата и время обращения; адрес запрошенной страницы; источник перехода; тип и версия браузера; операционная система; тип устройства; язык и разрешение экрана; технические ошибки; идентификаторы cookie; сведения о просмотренных страницах и действиях на них.

2.2. После согласия на аналитические технологии дополнительно могут фиксироваться события просмотра, переходы, нажатия, прокрутка страницы, длительность посещения и запись взаимодействия с интерфейсом средствами «Вебвизора».

2.3. Поля форм, телефонные номера, адреса электронной почты, текст сообщений и иные вводимые пользователем сведения не должны записываться средствами «Вебвизора» и подлежат техническому маскированию.

2.4. Даже если указанные сведения сами по себе не позволяют непосредственно установить личность, в совокупности с другими данными они могут относиться к персональным данным и поэтому обрабатываются с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Категории технологий и правовые основания

3.1. Технически необходимые технологии обеспечивают сессию, безопасность Сайта, защиту форм и сохранение решения пользователя о cookie. Они применяются в объёме, без которого соответствующая функция Сайта не может быть предоставлена, на основаниях, предусмотренных пунктами 5 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Отдельное согласие на них не запрашивается.

3.2. Необязательные аналитические и функциональные технологии применяются только на основании предварительного согласия пользователя, выраженного нажатием кнопки «Принять» в cookie-баннере. До этого соответствующие скрипты не загружаются и сведения их поставщикам не передаются.

3.3. Нажатие кнопки «Отклонить» означает отказ от всех необязательных технологий. Продолжение просмотра Сайта, прокрутка страницы, закрытие баннера или бездействие согласием не являются.

3.4. Рекламные и таргетинговые технологии на Сайте не используются. Сведения о посещении Сайта не применяются Обществом для показа рекламы медицинских услуг на сторонних ресурсах.

4. Перечень используемых технологий

4.1. Технически необходимые технологии:

Наименование / технология	Кто использует	Назначение	Срок
PHPSESSID	ООО «АЛЬЯНС КРК»	Поддержание серверной сессии и корректная работа форм	До окончания сессии
cookieConsent	ООО «АЛЬЯНС КРК»	Сохранение выбора «Принять» или «Отклонить», чтобы не запрашивать его при каждом переходе	30 дней
Технические идентификаторы SmartCaptcha	ООО «ЯНДЕКС» / ООО «Яндекс.Облако»	Защита форм записи и обратной связи от автоматизированной отправки; используются при обращении к защищённой форме	В пределах срока, необходимого для проверки и защиты

4.2. Необязательные технологии (только после нажатия «Принять»):

Наименование / технология	Кто использует	Назначение	Срок
_ym_uid	ООО «ЯНДЕКС», «Яндекс Метрика», счётчик № 36332545	Идентификация браузера для статистики посещений	1 год
_ym_d	ООО «ЯНДЕКС»	Сохранение даты первого посещения	1 год
_ym_isad	ООО «ЯНДЕКС»	Определение наличия блокировщика рекламы для корректной работы статистики	20 часов
_ym_visorc_*	ООО «ЯНДЕКС»	Работа «Вебвизора» и запись взаимодействия с интерфейсом без содержимого полей форм	30 минут
_ym_metrika_enabled, _ym_hostIndex, ymex и иные служебные записи _ym_*	ООО «ЯНДЕКС»	Проверка работы счётчика, распределение нагрузки и служебные функции аналитики	От 60 минут до 1 года — в зависимости от записи
Ресурсы и идентификаторы «Яндекс Карт»	ООО «ЯНДЕКС»	Отображение интерактивной карты и построение взаимодействия с ней	По правилам и текущей конфигурации сервиса
__hid, __buttonly_id и иные идентификаторы Yourgood.Widget (если устанавливаются текущей версией)	ООО «ЙОГУРТ»	Работа виджета выбора канала связи, учёт перехода и предотвращение повторной инициализации	Не более 1 года

4.3. Наименования отдельных служебных записей сторонних сервисов могут меняться при обновлении их программного обеспечения. Общество не вправе расширять цели обработки по сравнению с указанными в настоящей Политике без её актуализации и, когда это необходимо, получения нового согласия.

5. Сторонние сервисы и получатели сведений

5.1. «Яндекс Метрика», счётчик № 36332545, используется для статистики посещаемости и оценки удобства Сайта. Функция «Вебвизор» включается только после согласия пользователя; запись содержимого всех полей форм и участков страницы, содержащих персональные либо медицинские сведения, должна быть отключена.

5.2. SmartCaptcha используется для защиты форм от автоматизированной отправки. «Яндекс Карты» используются для показа местонахождения организации. Интерактивная карта загружается только после согласия пользователя; до согласия может отображаться статическая заглушка.

5.3. Yourgood.Widget предоставляется российским юридическим лицом ООО «ЙОГУРТ» (ИНН 9731084690, ОГРН 1217700517088) и используется для отображения способов связи и перехода в выбранный пользователем канал. Виджет загружается только после согласия на необязательные технологии.

5.4. Yourgood.Widget не должен автоматически получать из форм Сайта имя, телефон, адрес электронной почты, текст обращения, сведения о записи на приём, состоянии здоровья, диагнозе или лечении. Передача таких сведений через идентификатор виджета, параметры ссылки или системы сквозной аналитики не допускается.

5.5. Получателями технических сведений могут являться ООО «ЯНДЕКС», ООО «Яндекс.Облако» и ООО «ЙОГУРТ» в объёме, необходимом для работы соответствующего сервиса. Обработка по поручению Оператора осуществляется на основании договоров и условий использования сервисов с соблюдением требований части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.6. Актуальные документы поставщиков доступны по адресам: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/ и https://widgetsite.pro/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh/.

6. Медицинские и иные чувствительные сведения

6.1. Общество не использует cookie и сведения интернет-аналитики для установления диагноза, оценки состояния здоровья, формирования медицинского профиля пользователя или принятия решений о возможности оказания ему медицинской помощи.

6.2. Идентификаторы cookie и записи аналитики не связываются с медицинской картой пациента, историей его обращений или сведениями, составляющими врачебную тайну.

6.3. Формы общего назначения не предназначены для сообщения диагнозов, симптомов и иных подробных сведений о здоровье. Если на Сайте появится форма, специально предназначенная для сбора таких сведений, для неё применяются отдельные правовое основание, согласие и меры защиты.

6.4. Сведения из полей форм и содержимое переписки пользователя не передаются в «Яндекс Метрику», «Вебвизор», «Яндекс Карты» или Yourgood.Widget.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт их первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

7.2. ООО «ЙОГУРТ», предоставляющее Yourgood.Widget, является российским юридическим лицом. Сам по себе факт использования этого виджета не означает трансграничную передачу.

7.3. При выборе пользователем иностранного мессенджера его браузер или приложение может установить соединение с ресурсом владельца мессенджера. Обработка на таком ресурсе регулируется документами его владельца. Общество не передаёт в иностранный мессенджер медицинские сведения, содержимое форм или базу пациентов.

7.4. Функции, при которых Yourgood.Widget, система сквозной аналитики или иная интеграция автоматически передаёт за пределы Российской Федерации Widget-ID, UTM-метки, номер телефона, содержимое обращения либо иные персональные данные, могут быть включены только после выполнения Оператором требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора, и получения требуемого согласия. До выполнения этих условий такие функции отключаются.

8. Управление согласием

8.1. При первом посещении Сайта пользователю отображается баннер с двумя доступными действиями: «Принять» и «Отклонить». Кнопки должны быть одинаково заметны, а отказ не должен требовать большего числа действий, чем согласие.

8.2. После нажатия «Принять» могут быть загружены «Яндекс Метрика», «Вебвизор», «Яндекс Карты» и Yourgood.Widget. После нажатия «Отклонить» они не загружаются; сохраняются только технически необходимые данные, включая запись о сделанном выборе.

8.3. Отказ от необязательных технологий не ограничивает доступ к содержимому Сайта, формам записи и обратной связи. Вместо интерактивной карты и виджета пользователю предоставляются обычные контактные ссылки и сведения.

8.4. Пользователь вправе в любое время изменить выбор через ссылку «Настройки cookie» в нижней части каждой страницы. Отзыв согласия прекращает последующее применение необязательных технологий. Cookie, находящиеся под контролем Общества, удаляются программными средствами Сайта, а остальные пользователь может удалить в настройках браузера.

8.5. Пользователь также может ограничить или удалить cookie средствами браузера. Полная блокировка технически необходимых cookie может нарушить работу отдельных функций Сайта.

9. Сроки, безопасность и права пользователя

9.1. Сведения хранятся не дольше сроков, указанных в разделе 4, либо до отзыва согласия, если более короткий срок не установлен законом или настройками соответствующего сервиса.

9.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых сведений от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

9.3. Пользователь вправе получать информацию об обработке персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9.4. Обращения направляются по адресу: 115409, г. Москва, Каширское шоссе, д. 66, к. 3, либо по электронной почте info@alliance-krk.ru. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Изменение Политики

10.1. Общество проверяет соответствие настоящей Политики фактической конфигурации Сайта при изменении состава сервисов, целей обработки или сроков хранения.

10.2. Новая редакция утверждается приказом Общества и размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу.

10.3. Действующая редакция доступна по адресу: https://alliance-krk.ru/politika-cookie/.